

# Oggi... vota il tuo menu!!!

## Istruzioni di compilazione del questionario di soddisfazione

### **OBIETTIVO DEL QUESTIONARIO**

L'obiettivo è quello di misurare il livello della Qualità del servizio di ristorazione offerto da Avenance Italia.

*Le Vostre risposte ci aiuteranno nell'ambito del nostro processo di miglioramento della Qualità.*

### **COME COMPILARE IL QUESTIONARIO**

Il questionario vi verrà consegnato durante il momento del pranzo in refettorio insieme ad una busta ove bisognerà riporre i questionari compilati. E' stata predisposta una scheda per gli insegnanti, una scheda per i bambini della scuola dell'infanzia, 1 scheda per le scuole della primaria e una per la scuole della secondaria.

Il questionario potrà essere compilato comodamente nelle proprie classi. Le risposte dovranno essere date in maniera personale.

Vogliate compilare la data e il nome della vostra scuola, campi importanti per analizzare in maniera uniforme i risultati. A seguire vogliate barrare e indicare una sola scelta per ogni aspetto indagato dal questionario.

### **IL SUPPORTO AGLI ALUNNI**

Alle insegnanti è richiesto di rammentare agli alunni le modalità di compilazione: rispondere ad ogni domanda del questionario barrando la risposta che si ritiene corretta.

Per la scuola dell'infanzia la compilazione sarà a cura della maestra.

### **LA CONSEGNA DEI QUESTIONARI**

Al termine della compilazione le insegnanti raccoglieranno la loro scheda con quelle degli alunni della classe e le inseriranno nella busta fornita al momento del ritiro. La busta dovrà riportare il nome della scuola e della classe e dovrà essere riconsegnata il giorno successivo al momento del pranzo in refettorio alle addette Avenance

### **L'ANALISI DEI QUESTIONARI**

I questionari saranno raccolti tutti e inviati ad una società esterna specializzata in analisi statistiche per l'elaborazione dei dati.

